

Klachtformulier voor het indienen van een klacht over het handelen van Zicht op de Toekomst (ZodT)

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij Zicht op de Toekomst over het handelen van betrokken therapeuten. Hieronder kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent.

Dossiernummer: (Wordt door ZodT ingevuld)

Uw gegevens:

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

(Mobiele) telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw relatie tot de jeugdige:

Gegevens van de jeugdige:

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Geboortedatum: (dd-mm-jjjj)

Indien u namens een ander klaagt: (Deze persoon dient het formulier in beginsel mede te ondertekenen)

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

(Mobiele) telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw relatie tot de persoon namens wie uklaagt:

Gegevens van de betrokken medewerker(s)::

Voorna(a)m(en):

Achterna(a)m(en):

Locatie waar de medewerker(s) werkzaam is/zijn was/waren:

Beschrijf kort en bondig waarover u niet tevreden bent:

1

2

3

4

5

U kunt uw klacht(en) eventueel onderbouwen aan de hand van bijlagen. Deze bijlagen dienen relevant, in de Nederlandse taal en genummerd te zijn.

Beschrijf kort en bondig wat er naar uw mening zou moeten gebeuren/veranderen om tot een goede samenwerking te komen:

Overige informatie:

Heeft u uw klacht ook bij een andere klacht- of tuchtrechtinstantie ingediend? Ja / Nee

Zo ja bij welke instantie?

Heeft u uw onvrede met de medewerkers van ZodT besproken? Ja / Nee

Heeft er een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden? Ja / Nee

Wat is er door ZodT gedaan om tot een oplossing te komen:

Communicatie:

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen? Ja / Nee

Wilt u liever per post communiceren? Ja / Nee

Dag- en handtekening:

Datum:

Handtekening:

Verstuur uw klacht, per post of per e-mail:

- Per post: print dit formulier, vul het in, onderteken het en stuur dit met eventuele bijlagen aan: Zicht op de Toekomst, Reeweg Oost 81, 3312 CL Dordrecht
- Per e-mail: scan het ingevulde en ondertekende formulier, met eventuele bijlagen en mail dit aan: info@zichtopdetoekomst.nl

U ontvangt van het secretariaat binnen een week een ontvangstbevestiging.